

Il Centro Studi per l'Innovazione d'Impresa (Cespim S.r.l.) interpreta la Qualità come strumento utile per sviluppare strategie globali attraverso un costante contributo innovativo di idee e programmi; in tale contesto mira a migliorare le proprie prestazioni ponendosi traguardi sempre più ambiziosi in termini di Qualità, servizio, risposte alle esigenze del territorio.

## **VISION**

Il Cespim S.r.l. nasce nel 1986 come struttura tecnica della Confapi .

Esso si caratterizza per la sua struttura polifunzionale orientata alla promozione, diffusione e realizzazione di attività finalizzate allo sviluppo ed alla valorizzazione delle Piccole e Medie Imprese.

Oggetto dell'attività del CESPIM è l'incentivazione al confronto, allo scambio di esperienze e alla collaborazione con altre strutture che operino nella stessa direzione, per la realizzazione di studi e ricerche di carattere economico, finanziario, giuridico, sociologico ed aziendale, a carattere sia nazionale che internazionale, in modo particolare nei settori della politica industriale, creditizia, monetaria, finanziaria e fiscale, dell'innovazione tecnologica, commerciale ed organizzativa.

In particolare l'attività del CESPIM si rivolge, alla promozione e realizzazione di programmi di formazione per lo sviluppo delle capacità imprenditoriali, la crescita professionale di quadri ed operatori e la qualificazione dei giovani.

## **OBIETTIVI**

Il **Cespim** intende essere un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei bisogni formativi in funzione dell'evoluzione della realtà delle Piccole e Medie Imprese sul territorio nazionale. Per conseguire tali finalità la gestione delle attività del Centro Studi viene attuata applicando il Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema si realizza con azioni organizzative e tecniche, applicate in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi i seguenti obiettivi:

- Attuare *in primis* una specifica metodologia di gestione del rischio (**risk-based thinking**), che si esprime attraverso :
  - La classificazione dei rischi in base alla loro priorità
  - La definizione delle priorità in funzione della gravità degli effetti del rischio considerato e la probabilità che eventi dannosi si verifichino.
  - Azioni messe in atto per fronteggiare i rischi e cogliere le opportunità proporzionali all'evento rischioso all'impatto sulla conformità del servizio.
  - Ottenere la soddisfazione del cliente attraverso il monitoraggio costante del prodotto e del servizio offerti, rilevato mediante metodologie di valutazione, misurazione ed analisi consolidate;
- Mantenere l'Accreditamento ottenuto presso la Regione Lazio

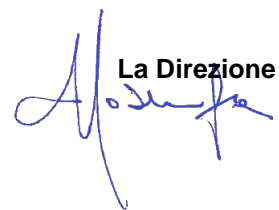
Realizzare servizi di formazione caratterizzati da:

- Corretta pianificazione della progettazione e sviluppo
- azioni specifiche e mirate a cogliere le necessità dei differenti settori aziendali;
- attenzione alle peculiarità territoriali del tessuto imprenditoriale;
- attenzione alle problematiche reali dei discenti;
- elevate competenze dei docenti;
- gestione del processo formativo nel rispetto dei controlli dei processi e dei regolamenti emessi dagli Organi Superiori;
- acquisire ed applicare buone prassi diffuse a livello europeo nell'ambito della formazione continua e superiore per indirizzare tutto il sistema qualità applicato dall'ente verso il miglioramento continuo;

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati vengono adottate misure atte a:

- pianificare particolarmente le seguenti attività: individuazione dei bisogni formativi, progettazione dell'intervento, reperimento risorse (interne ed esterne), miglioramento e/o riprogettazione;
- motivare e sensibilizzare il personale in merito a: obiettivi di qualità del Centro Studi, importanza del lavoro di equipe e della condivisione di competenze e buone pratiche;
- incrementare le competenze degli operatori sull'analisi dei fabbisogni formativi, sulle relazioni con i territori, sulla legislazione di sostegno alla formazione.
- Monitorare i processi in tutte le loro fasi e misurare l'indice di soddisfazione dei clienti

Roma, 20/12/2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. S. M.', positioned above the text 'La Direzione'.

**La Direzione**